


## NGTS seminari kokkuvõte

Seminar toimus 11.11.20 virtuaalruumis. Koostaja Kelli Ilisson.

- Kellel puudub STAR-is töölaua menetluse alustamise võimalus (töölaua vaatest + märk)  ,siis palun võtke oma kohaliku omavalitsusega ühendust (tavapäraselt sotsiaalvaldkonnaga tegelev osakond/üksus) ja uurige, et kellel on STAR administraatori roll ja paluge endale lisada sotsiaaltöötaja roll/võimalus menetluste alustamiseks.
- Kõik noorega alustatud koostöö peab kajastuma STARis. Noore profiilil märgitud hinnatud abivajadus ja alustatud menetlus liigiga „NGTS noor 16-26“.
- STARiga seotud otseste takistuste osas palun pöörduda [stareenusetugi@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:stareenusetugi@sotsiaalkindlustusamet.ee).

**PS! Andke teada, kui teie KOVis on soov NGTS teemaliseks aruteluks või minikoolituseks STARi kasutamisel. Leiame ühise aja ja räägime NGTS rakendamisest teie KOVi ja piirkonna eripäradest sõltuvalt.**

- Töötukassa teenuste osas noorte vaatest vastab hea meelega teie küsimustele Olav. Tema poole saate pöörduda ka siis, kui ei ole kindel, et kes teie piirkonnas on see töötaja/juhtumikorraldaja töötukassas, kelle poole saaks otse pöörduda. Olaviga saate kõige kiiremini kontakti kirjutades [olav.kersen@tootukassa.ee](mailto:olav.kersen@tootukassa.ee)
- Karjäärikeskusega seotud info osas aitab teid Inge-Helene. Temaga saate ühendust kirjutades [Inge-Helene.Pello@tootukassa.ee](mailto:Inge-Helene.Pello@tootukassa.ee)
- Kasutagem aktiivselt ka meie NGTS listi – [ngtssaire@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:ngtssaire@sotsiaalkindlustusamet.ee)

### Esitatud küsimused ja vastused:

1) kui meilid saadetud, näen, et ankeet on avatud, aga täitmata, mis on mõistlik aeg, millal ühendust noorega võtta?

Juhtumikorralduse juhises ja ka üldiselt ei ole pidanud mõistlikuks panna paika aega, et kunas nõ „nügima“ hakata. Soovitus oleks lähtuda enda tunnetusest ja tööstiilist. Ajakohasuses mõttes on mõistlik kohe uurida, et mis noor kirjast arvab, samas võib noor olla veel otsustusfaasis. Seega ei ole siin „õiget aega“.

2) Nägin saidil ühe ühendusevõtu variandina sotsiaalmeediat, mida see tähendab? Ning kas see pole liialt noore privaatrüümi trügimine?

Igasugune kontakti võtmine, nii tehniline (mis kanali kaudu) kui ka sisuline (milline on pöördumise sõnum) sõltub sellest, milline on Sinu tööstiil ja mugavus noorega kontakti võtmisel. Kui sotsiaalmeedia kaudu ei ole mugav noorega kontaktid võtta, siis ei pea seda tegema. NGTS praktikas on välja tulnud, et tihtipeale on sotsiaalmeedia kaudu kontakteerumine aga tulemuslik ja viib võib-olla kiiremini kontaktini.

3) kui näen, et noor juba III seire järjest välismaal, nimekirjast ära ei kao, kuidas talitada?

Kui noorega on suheldud ja ta kinnitab, et on välismaal ja sealt enam ei naase ja abi tulevikus ei soovi, siis on võimalik noore andmete töötlemine lõpetada valides „Ei soovi andmete töötlust“

**Registriandmed**

Isikukood	50005077014
Eesnimi	JAAN
Perekonnanimi	ÕUNAPUU
Sünniaeg	07.05.2000
Address	Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa,

4) osad e-maili aadressid on valed, kas/kuidas saan muuta seda ise?

Ajakohast e-maili aadressi on võimalik ise lisada. Esmalt tuleb noore profiil avada. Seejärel leida

**Uued andmed**

pliiats:

Pliiatsi avades on võimalik kontaktandmeid lisada vajutades sisestades e-maili või telefoninumbri ja valides kindlasti ka kuupäeva:

E-mail	<input type="text" value="kelli.ilisson@sm.ee"/>	<input type="text" value="11.11.2020"/>
--------	--	---

5) ühel real oli kaks meili aadressi, komaga eraldatuna ja kiri sai staatuse „saatmata“ ?

Sellisel juhul kopeerige üks või teine meiliaadress ja lisage uuesti nagu lisate uut e-maili (eelmine näide).

6) kuidas ma saan seda vaadata, et noor on ankeedi avanud?

Seda on võimalik filtreerida valides vastavast hüpikmenüüst „avatud“.

Vajab abi  
 Juhtumikorraldaja  
 Haridustase  
 Õppekeel

- vali -
- saadetud
- avatud
- saatmata
- aegunud
- täitmata
- täidetud

7) kui täisealine noor ja juba mitu seiret ei saa teda kätte, mida teha?

Lõputult ei saa noort taga ajada ja enda ressursi ainuüksi otsimisele kulutada. Kui noor ei ole esmaste ja korduvate kõnedele ja kirjadele mitme seire jooksul vastanud siis teha vastav märge, et ei ole võimalik kontakti saada.